Privacyverklaring Buro Kriebels

Wat fijn dat je een kijkje neemt in de privacyverklaring! Buro Kriebels ('ik' of 'mij(n)') hecht waarde aan jouw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat jij op de hoogte bent van de manier hoe ik met jouw persoonsgegevens om ga. In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik ervoor zorg dat jouw privacy wordt beschermd. Deze privacyverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die ik verricht en op het gebruik van de website van Buro Kriebels (www.burokriebels.nl).

Wie is Buro Kriebels?

Buro Kriebels is een eenmanszaak, opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67943071. Buro Kriebels is gevestigd te IJsselstein aan het Koningin Emmahof 10, dit is geen bezoekadres. Je kunt contact opnemen met Buro Kriebels door een e-mail te sturen naar hallo@burokriebels.nl.

Welke persoonsgegevens verwerkt Buro Kriebels, met welk doel en met welke rechtsgrond?

Ik verwerk persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze heb ik hieronder uiteengezet. Bij ieder doel maak ik inzichtelijk welke persoonsgegevens hierbij verwerkt (kunnen) worden. Bovendien licht ik bij ieder doel toe welke rechtsgrond (op basis van de AVG) hieraan ten grondslag ligt.

- **Contact:** jij kunt contact opnemen met mij om in overleg te treden over een (mogelijke) samenwerking. Je kunt bijvoorbeeld een berichtje sturen via social media, maar je kunt ook een e-mail sturen of het contactformulier invullen op mijn website.
  Persoonsgegevens: voor- en achternaam, e-mailadres, social media naam, bedrijfsnaam en telefoonnummer.
  Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het gerechtvaardigd belang en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- **Het opstellen en versturen van offertes:** om een aanbod uit te brengen, stel ik een offerte op. Hierin zijn persoonsgegevens opgenomen die jij aan mij hebt verstrekt of die ik zelf heb opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
  Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens en offertenummer.
  Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- **Fotoshoots:** indien onze overeenkomst betrekking heeft op het maken van foto's, verwerk ik ook persoonsgegevens. Ik stuur de fotogalerij naar jou toe via Pixieset.
  Persoonsgegevens: indien op de foto iemand te identificeren is, is de foto een persoonsgegeven en gebruik ik jouw e-mailadres.
  Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- **Maken, onderhouden en migreren van websites:** indien onze overeenkomst betrekking heeft op het maken, onderhouden of migreren van een website, heb ik persoonsgegevens nodig om in te kunnen loggen.
  Persoonsgegevens: gebruikersnaam en wachtwoord.
  Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- **Schrijftraining:** Indien onze overeenkomst betrekking heeft op de schrijftraining, ontvang je van mij een link en een wachtwoord om toegang te krijgen.
  Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam en e-mailadres.
  Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- **Het versturen van presentjes:** omdat ik onze relatie waardeer, kan ik je af en toe een presentje toesturen, zoals een kaartje of een klein cadeau.
  Persoonsgegevens: Voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adres en woonplaats.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang omvat het streven naar een persoonlijke en betrokken relatie met mijn klanten, dit staat in verhouding met het recht op privacy.

- **Het opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:** om facturen op te stellen heb ik ook persoonsgegevens nodig. Hierin zijn persoonsgegevens opgenomen die jij aan mij hebt verstrekt, of die ik zelf heb opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
  Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, BTW-nummer, adresgegevens en factuurnummer.
  Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- **Versturen van een nieuwsbrief:** om je op de hoogte te houden van actualiteiten, kun jij je inschrijven voor een nieuwsbrief.
  Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam en e-mailadres.
  Rechtsgrond: jouw toestemming.

- **Reserveren tijdslot:** op de website kun je een tijdslot reserveren in Tidycall, zodat wij een gesprek in kunnen plannen.
  Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam en e-mailadres.
  Rechtsgrond: jouw toestemming.

- **Versturen van een gratis weggever:** ik vind het leuk om je te voorzien van gratis weggevers. Indien jij het ook leuk vindt om deze te ontvangen, heb ik jouw persoonsgegevens nodig.
  Persoonsgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam en e-mailadres.
  Rechtsgrond: jouw toestemming.

- **Bezoek aan en gebruik van de website:** indien je de website van Buro Kriebels bezoekt, kan jouw IP-adres worden verzameld omdat de website van Buro Kriebels gebruik maakt van cookies. Meer informatie over de cookies kun je vinden in de cookieverklaring van Buro Kriebels.
  Persoonsgegevens: IP-adres.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang.

- **Publiceren van reviews:** op mijn website en/of op mijn sociale media publiceer ik reviews van mijn klanten. Zodra een overeenkomst is afgerond, kan ik jou verzoeken een review te schrijven. Indien jou dit leuk lijkt, geef jij uitdrukkelijk toestemming om de review te posten op mijn website, en/of social media met een foto van jou of je logo en jouw bedrijfsnaam.
  Persoonsgegevens: bedrijfsnaam, voor-en achternaam en eventueel een foto.
  Rechtsgrond: jouw toestemming.

- **WhatsApp-community voor klanten:** om je op de hoogte te houden van belangrijke ontwikkelingen, zoals updates die van invloed zijn op jouw website, kun je je vrijwillig aanmelden voor mijn WhatsApp-community. Nieuws deel ik via de aankondigingsgroep, waarin alleen ik berichten plaats. In de aankondigingsgroep is jouw telefoonnummer niet zichtbaar voor andere leden, behalve voor leden die jouw nummer al in hun contacten hebben opgeslagen. Neem je deel aan een andere groep binnen de community, dan is jouw telefoonnummer wel zichtbaar voor de deelnemers van die groep. Je kunt de community op ieder moment verlaten.
  Persoonsgegevens: telefoonnummer, profielnaam en profielfoto.
  Rechtsgrond: jouw toestemming.

Verwerkt Buro Kriebels bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn persoonsgegevens die nog privacygevoeliger zijn dan normale persoonsgegevens. Voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over iemands gezondheid, ras of politieke voorkeur. Ik verwerk geen bijzondere persoonsgegevens.

Hoelang bewaart Buro Kriebels persoonsgegevens?

Facturatiegegevens bewaar ik voor zeven jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie (zoals e-mails en berichten op sociale media) bewaar ik voor vijf jaar, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens zal ik nooit langer bewaren dan noodzakelijk. Indien jij toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, ben jij gerechtigd om deze toestemming te allen tijde weer in te trekken. Je wordt door mij nooit verplicht om toestemming te verlenen.

Deelt Buro Kriebels persoonsgegevens met derden?

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor mijn bedrijfsvoering. Ik schakel namelijk externe dienstverleners in voor de uitoefening van mijn bedrijf, en met hen deel ik mogelijk persoonsgegevens:

- Boekhouder (TessAdmin);
- E-boekhouden;
- Webhosting en mail (Cloud86);
- Telefoondiensten (KPN);
- Bank (KNAB);
- Mollie (iDEAL);
- Zettle;
- Google Drive;
- MyParcel/PostNL;
- Mailprogramma (MailerLite);
- Fotogalerij (Pixieset);
- Online agenda (Tidycall);
- Overheid (Belastingdienst, UWV);
- WhatsApp
- AI-dienstverlener (Anthropic – Claude)
- Derde partijen die ik mogelijk inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst.

Ik deel jouw gegevens alleen met derde partijen gevestigd buiten de Europese Economische ruimte indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Ik verkoop jouw gegevens in ieder geval nooit aan derden.

Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening?

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening. Wat dat precies inhoudt? Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke inmenging. Anthropic is mijn verwerker, verwerkt de gegevens alleen in mijn opdracht en gebruikt ze niet om AI-modellen te trainen.

Wat zijn jouw rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om een verzoek in te dienen bij mij een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Ik zal dit verzoek binnen tien (10) werkdagen inwilligen.
- **Recht op beperking:** je hebt het recht om mij te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals je hierboven hebt gelezen, geef je voor bepaalde doelen jouw toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je hebt te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.
- **Recht op gegevenswissing:** je kunt aan mij verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoef ik niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.

- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Ik zal vervolgens jouw persoonsgegevens wijzigen binnen een termijn van tien (10) werkdagen en zal je hiervan een bevestiging toesturen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die ik van jou verwerk, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Ik kan deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens door mij worden verwerkt.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact met mij opnemen door een e-mail te sturen naar hallo@burokriebels.nl.

Neemt Buro Kriebels maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen?

Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo is mijn laptop vergrendeld met een wachtwoord, werk ik met tweestapsverificatie en zal ik de verwerking van persoonsgegevens altijd proberen te minimaliseren.

Mag Buro Kriebels deze privacyverklaring wijzigen?

Ja, ik heb het recht om deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen. Ik raad je dan ook aan om regelmatig mijn website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacyverklaring op mijn website wordt gepubliceerd.

Privacyverklaring Buro Kriebels

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 27 oktober 2026.