Algemene voorwaarden Buro Kriebels

Leuk dat je van plan bent om met mij te gaan samenwerken. Voordat we aan de slag gaan, wil ik je graag informeren over de algemene voorwaarden, die de basis vormen voor onze samenwerking. De algemene voorwaarden zijn ontworpen om duidelijkheid, bescherming en transparantie te bieden aan zowel jou als mij. Ik moedig je aan om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen!

De volgende begrippen komen meermaals terug in deze algemene voorwaarden:

- Algemene voorwaarden: het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
- Buro Kriebels: de eenmanszaak Buro Kriebels, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd aan het Koningin Emmahof 10 te IJsselstein (geen bezoekadres) en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67943071. Buro Kriebels wordt in deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'ik' of 'mij(n)'. Ik ben *Opdrachtnemer* bij de overeenkomst.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en die een overeenkomst gaat sluiten of heeft gesloten met mij. Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'jij' of 'jou(w)'.
- Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen jou en mij.
- Partijen: jij en ik samen. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'wij', 'onze' of 'ons'.
- Schriftelijk: op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail).
- Website: de website van Buro Kriebels, www.burokriebels.nl.

Algemene voorwaarden Buro Kriebels

1. De algemene voorwaarden

1.1. Mijn algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die ik verstrek, verleen of uitvoer.

1.2. Mijn algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien ik derden inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij ik iets anders bepaal.

1.3. Ik mag mijn algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst die wij hebben gesloten, zal ik je hiervan op de hoogte stellen. Wijzigingen gaan per direct in, tenzij ik iets anders aangeef. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande aanbiedingen en overeenkomsten. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.

1.4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst voorrang, tenzij ik uitdrukkelijk anders bepaal.

1.5. Indien jij óók (algemene) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing (deze worden van de hand gewezen).

1.6. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk of onjuist is, moet deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden uitgelegd worden.

1.7. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, laat dit de geldigheid van de overige algemene voorwaarden onverlet.

1.8. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst voorrang, tenzij ik uitdrukkelijk anders bepaal.

2. Het aanbod van Buro Kriebels

2.1. Mijn aanbod is vrijblijvend.

2.2. In beginsel heb ik een aanvaardingstermijn opgenomen in de offerte of in de begeleidende mail. Als dat niet het geval is, is het aanbod in

beginsel veertien (14) dagen geldig. Dat betekent dat jij binnen deze termijn het aanbod dient te aanvaarden.

2.3. Het aanbod is persoonsgebonden of gebonden aan jouw organisatie, en geldt dus uitsluitend voor jouw bedrijf.

2.4. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgopdrachten, tenzij ik dit uitdrukkelijk aangeef.

2.5. Ik ben niet gebonden aan een aanbod indien jij in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

2.6. Ik heb het recht mijn prijzen aan te passen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij mijn aanbod aanvaardt en ik de totstandkoming van de overeenkomst als zodanig aan jou bevestig.

3.2. Indien ik een aanbetaling of volledige vooruitbetaling verlang, ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat ik de betaling in goede orde heb ontvangen. Ik word niet schadeplichtig jegens jou als ik mijn werkzaamheden opschort.

3.3. Met het accepteren van het aanbod ontstaat een betalingsverplichting voor jou.

3.4. De overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

4. De uitvoering van de overeenkomst

Algemeen

4.1. Ik voer de overeenkomst altijd uit naar mijn beste inzicht en vermogen. Ik geef echter nooit garanties voor het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op mij rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een inspanningsverplichting.

4.2. Mijn diensten zijn vaak een kwestie van smaak, jij gaat met het aangaan van de overeenkomst akkoord met mijn stijl. Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld op grond van wanprestatie en jij kan de overeenkomst ook niet ontbinden omdat ik mijn eigen stijl en creativiteit toepas.

4.3. Ik ben gerechtigd om (een gedeelte) van mijn werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat ik hiervoor toestemming nodig heb van jou. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt daarom uitgesloten.

4.4. Ik kan bij de uitvoering van mijn diensten gebruik maken van AI en daaraan gerelateerde systemen. De inzet van AI vindt plaats ter ondersteuning en optimalisatie van de dienstverlening. Ik blijf eindverantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de geleverde diensten.

4.5. De termijnen en deadlines die ik met jou communiceer zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Ik kan dus nooit aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding, en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden als ik termijnen overschrijd.

4.6. De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat jij alle benodigde gegevens, documenten en andere informatie aan mij verstrekt.

4.7. Ik voer mijn werkzaamheden alleen uit ten behoeve van jou. Derden kunnen dus geen rechten ontlenen aan de inhoud van mijn werkzaamheden.

4.8. Ik heb geen bewaarplicht ten aanzien van foto's, informatie, documenten of websites. Jij dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke opslag en het maken van reservekopieën.

4.9. Jij bent niet gerechtigd jouw rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij ik hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleen.

Jouw verplichtingen

4.10. Jij bent verplicht om mij zo spoedig mogelijk, uiterlijk twintig (20) werkdagen na het tot stand komen van de overeenkomst, te voorzien van alle relevante documenten, gegevens en andere informatie. Ik ben gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat ik alle relevante documenten, gegevens en andere informatie heb ontvangen, zonder dat ik hierbij schadeplichtig word jegens jou.

4.11. Jij handelt bij het verstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

Websites

De volgende aanvullende bepalingen zijn specifiek van toepassing op het ontwerpen van websites:

4.12. Indien onze overeenkomst ziet op het ontwerpen van een website, heb jij recht op één (1) gratis revisieronde na de preview van het ontwerp van de homepagina. Deze revisies geef jij door tijdens een

gesprek met mij en worden door mij ter plekke tijdens dit gesprek doorgevoerd. Indien je meer revisies door wenst te voeren, zal ik dit beschouwen als meerwerk en in rekening brengen tegen mijn uurtarief.

4.13. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het maken van *back-ups* van websites. Op jouw verzoek kan ik ook *back-ups* maken, maar ik kan niet aansprakelijk worden gehouden indien achteraf blijkt dat dit niet (goed) is gedaan.

4.14. Omdat mijn diensten online worden geleverd, kan ik er niet voor instaan dat de diensten op ieder moment en/of vanuit iedere locatie (goed) bereikbaar zijn.

4.15. Nadat een website door mij aan jou is opgeleverd, ben jij daar zelf na oplevering voor verantwoordelijk, tenzij wij anders overeen zijn gekomen. Eventuele bugs of wijzigingen die plaatsvinden na de oplevering, komen uitdrukkelijk niet voor mijn rekening en/of risico.

4.16. Het is mogelijk om de Update Service af te nemen voor een website, waarbij ik zorg voor het twee (2) keer per maand updaten van plugins, thema's en WordPress. Indien er een storing ontstaat tijdens het updaten, zijn deze werkzaamheden niet inbegrepen bij de Update Service en komen deze bijkomende kosten voor jouw rekening. De Update Service kan maandelijks worden opgezegd.

Strippenkaart website

4.17. De strippenkaart dient vooraf in zijn geheel te worden betaald.

4.18. De strippenkaart is maximaal twaalf (12) maanden geldig na de aanschafdatum, ongenoten diensten worden niet gerestitueerd.

4.19. De strippenkaart is niet inwisselbaar voor geld.

4.20. De strippenkaart is persoonsgebonden en kan niet worden overgenomen door derden.

Foto's

De volgende aanvullende bepalingen zijn specifiek van toepassing op fotoshoots:

4.21. Wij spreken voorafgaand aan de fotoshoot af hoeveel foto's er bij inbegrepen zijn. Het is mogelijk om meer foto's bij te bestellen tegen de betaling van een meerprijs per foto.

4.22. Ik maak de eerste selectie foto's op basis van mijn eigen inzicht.

4.23. Ik verstuur de foto's inclusief watermerk middels een digitale fotogalerij. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om foto's die zijn voorzien van een watermerk te openbaren. Bovendien is het strikt

verboden om het watermerk te verwijderen. Indien je dat toch doet, handel je in strijd met mijn intellectueel eigendomsrecht en maak ik aanspraak op een boete als opgenomen in artikel 8.6 van de algemene voorwaarden.

4.24. Jij bent verplicht om de definitieve foto's uit te kiezen, uiterlijk tien (10) werkdagen na het toesturen van de digitale fotogalerij. Indien jij dat niet binnen de gestelde termijn doet, ben ik gerechtigd om zelf de definitieve foto's uit te kiezen, de overeenkomst te beëindigen en een factuur te sturen voor mijn werkzaamheden.

4.25. Ik bewerk de foto's naar eigen stijl en creativiteit. Jij gaat akkoord met mijn stijl bij het aangaan van de overeenkomst.

4.26. Indien jij extra aanpassingen aan foto's wenst, breng ik de meerkosten hiervan in rekening bij jou.

4.27. Ik lever de foto's als JPG bestand op.

4.28. Indien ik tijdens het maken van de foto's tegenwerking ondervind of word verhinderd door jou, en deze hinder resulteert in extra kosten, breng ik deze extra kosten bij jou in rekening.

4.29. Indien jij niet of onvoldoende bent voorbereid voor de fotoshoot, en hierdoor wordt de fotoshoot vertraagd en/of verhinderd, worden eventuele extra kosten bij jou in rekening gebracht.

4.30. Indien je niet op tijd bent voor een fotoshoot, gaat dit van je tijd af. Je hebt geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.

4.31. Ik lever geen onbewerkte bestanden.

4.32. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het huren en regelen van een locatie voor bijvoorbeeld het maken van foto's, tenzij wij overeenkomen dat ik hier zorg voor draag.

Schrijftrainingen

De volgende aanvullende bepalingen zijn specifiek van toepassing op de online schrijftrainingen:

4.33. Jij kunt de training direct via mijn website bestellen en betalen (via iDEAL | Wero).

4.34. Nadat jij de training hebt besteld, ontvang je een link en het wachtwoord om de training te bekijken.

4.35. Jij houdt tot twaalf (12) maanden na aanschaf van de training toegang tot de training. Na deze periode vervalt de toegang.

4.36. De toegang tot de training is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan om de inloggegevens te delen met derden.

4.37. De training is auteursrechtelijk beschermd, en mag niet worden gekopieerd, verspreid of openbaar gemaakt. Zie hiervoor artikel 8.3 van de algemene voorwaarden.

4.38. Ik geef geen garanties op specifieke resultaten uit het volgen van de training.

Divi5 Migratiecheck en Divi5 Migratie

De volgende aanvullende bepalingen zijn specifiek van toepassing op de Divi5 Migratiecheck en de Divi5 Migratie:

4.39. De Divi5 Migratiecheck bestaat uit een onderzoek naar de plugins, functionaliteiten en het maatwerk van jouw website, op basis waarvan ik adviseer of en hoe migratie naar Divi 5 mogelijk is. Dit is een inspanningsverplichting: de Divi5 Migratiecheck garandeert geen probleemloze migratie.

4.40. Jij verleent mij tijdig toegang tot jouw website, hosting- en/of testomgeving. Zolang ik geen toegang heb, ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten, zonder dat ik hierbij schadeplichtig word jegens jou.

4.41. Ondanks de Divi5 Migratiecheck en het testen kunnen zich tijdens de migratie onvoorziene problemen voordoen. Extra werkzaamheden om deze op te lossen, beschouw ik als meerwerk en breng ik in rekening tegen mijn uurtarief.

4.42. Blijkt (een deel van) jouw website niet volledig naar Divi 5 te kunnen migreren, dan informeer ik je hierover en overleggen we over een passende oplossing (bijvoorbeeld gedeeltelijke migratie of aanpassing van plugins/functionaliteiten). Je blijft de kosten van de Divi5 Migratiecheck en de tot dat moment verrichte werkzaamheden verschuldigd, ook als migratie niet mogelijk blijkt.

4.43. Besluit je naar aanleiding van de Divi5 Migratiecheck de Divi5 Migratie door mij te laten uitvoeren, dan breng ik het bedrag van de Migratiecheck in mindering op de migratiekosten.

4.44. Jij bent verantwoordelijk voor het maken van een volledige back-up van jouw website voorafgaand aan de Divi5 Migratie. Op jouw verzoek kan ik deze back-up ook voor je maken, maar ik ben niet aansprakelijk indien achteraf blijkt dat de back-up niet (goed) is gemaakt.

5. Tarieven

5.1. Mijn tarieven zijn in euro's en exclusief BTW en overige bijkomende kosten, zoals kosten voor het huren van een locatie en reis- en parkeerkosten.

5.2. Indien we geen vaste prijs hebben afgesproken, breng ik mijn uurtarief in rekening.

5.3. Indien jij mij op locatie verwacht, ben ik gerechtigd om mijn reis- en parkeerkosten bij jou in rekening te brengen. Deze kosten worden op basis van nacalculatie berekend. Reiskosten worden in rekening gebracht vanaf IJsselstein en bedragen € 0,30 per gereden kilometer. Parkeerkosten worden voor 100 % doorberekend.

5.4. Indien ik in alle redelijkheid meer werk heb moeten verrichten dan oorspronkelijk is aangegeven in de offerte, ben ik gerechtigd om deze meerkosten in rekening te brengen tegen mijn uurtarief.

5.5. Ik ben te allen tijde gerechtigd om mijn tarieven aan te passen. Indien een tariefwijziging invloed heeft op een lopende overeenkomst, laat ik je dit zo spoedig mogelijk weten.

5.6. Jij kan geen rechten ontlenen aan tarieven en prijzen uit het verleden.

6. De betaling

6.1. Ik verstuur mijn facturen digitaal. Jij stemt ermee in dat jij geen papieren factuur ontvangt.

6.2. Nadat de overeenkomst met betrekking tot een website tussen ons tot stand is gekomen, dien je een aanbetaling te doen. Nadat ik een website aan jou heb opgeleverd, ontvang je de factuur met het restantbedrag.

6.3. Het betalen van de strippenkaart en de online schrijftrainingen is mogelijk via mijn website (met iDEAL | Wero).

6.4. Indien de overeenkomst betrekking heeft op een (mini) business shoot, dien je het volledige bedrag vooraf in zijn geheel te betalen.

6.5. De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is aangegeven op de factuur.

6.6. Indien je de factuur niet tijdig betaalt, ben je van rechtswege (direct) in verzuim en ben je een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente (als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek in verbinding met artikel 6:120 lid 1 Burgerlijk Wetboek). Bij niet tijdige betaling komen bovendien zowel de buitengerechtelijke

als gerechtelijke incassokosten geheel voor jouw rekening, met een minimum van € 150,-.

6.7. Indien jij een betaling niet tijdig voldoet, ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat ik jouw volledige betaling heb ontvangen. Indien ik mijn werkzaamheden opschort, word ik niet schadeplichtig jegens jou.

6.8. Jij bent niet bevoegd om jouw betaling te verrekenen of op te schorten zonder mijn uitdrukkelijke toestemming.

6.9. Indien je bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.

7. Beëindigen van de overeenkomst

Opzegging en verplaatsen

7.1. Onze overeenkomst is in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd.

7.2. Ik ben gerechtigd om een overeenkomst op te zeggen, indien gewenst met onmiddellijke ingang, zonder dat ik hierbij schadeplichtig wordt jegens jou. Indien ik de overeenkomst opzeg, heb ik recht op betaling van mijn uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten.

7.3. Je kunt de overeenkomst met betrekking tot een website alleen opzeggen indien ik nog niet ben gestart met de uitvoering van mijn werkzaamheden. Ik ben gestart met de uitvoering van mijn werkzaamheden, zodra ik de “checklist voor het maken van een website”, vragenlijsten en/of de online schrijftraining met jou heb gedeeld. Indien ik ben gestart en jij zegt de overeenkomst op, ben jij 100% van de totaalprijs aan mij verschuldigd.

7.4. Indien jij binnen 24 uur voor de aanvangstijd van de fotoshoot de overeenkomst met betrekking tot een fotoshoot annuleert of de afspraak wenst te verplaatsen, wordt er 50 % van het volledige bedrag in rekening gebracht, vermeerderd met 100 % van de locatiekosten. Bij het verplaatsen of annuleren van een fotoshoot wordt een aanbetaling niet gerestitueerd.

7.5. Het verplaatsen van een fotoshoot is alleen mogelijk met mijn toestemming en indien de locatie van de fotoshoot meewerkt.

7.6. Indien jij een fotoshoot eerder dan 24 uur voor de aanvangstijd annuleert of verplaatst, ben jij altijd 100 % van de locatiekosten verschuldigd.

7.7. De aankoop van een Divi5 Migratiecheck, de Divi5 Migratie zelf en een online schrijftraining zijn niet restitueerbaar en kun je niet annuleren of opzeggen.

7.8. Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) te geschieden.

Ontbinding en opschorting

7.9. Ik ben gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst:

7.9.1. indien jij in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de WHOA verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surséance en/of uitstel van betaling aanvraagt, jouw bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat jij niet aan jou betalingsverplichting voldoet of wanneer ik redelijkerwijs kan verwachten dat jij niet aan jouw betalingsverplichting gaat voldoen; en/of

7.9.2. indien jij tekortschiet in de nakoming van jouw verplichting(en) op grond van de overeenkomst.

7.10. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn al mijn vorderingen op jou direct opeisbaar en komen de licentie(s) als genoemd in artikel 8.2 en/of artikel 8.3 van de algemene voorwaarden te vervallen.

7.11. Indien ik overga tot het opschorten van mijn werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, word ik niet schadeplichtig jegens jou.

7.12. Indien de overeenkomst wordt ontbonden of indien ik mijn werkzaamheden opschort, heb ik in ieder geval recht op betaling van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en gedane investeringen.

8. Intellectueel eigendomsrecht

8.1. Ik blijf te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten van alle foto's, trainingen, designs, banners, codes, teksten, e-books, digitale inhoud, adviezen, video's, websites, content, logo's, huisstijlen en andere documenten, diensten en/of werken die ik vervaardig. Jij bent niet gerechtigd om mijn documenten, diensten en/of werken (hierna gezamenlijk te noemen: 'producten') te verveelvoudigen, bewerken, publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden.

8.2. Ik verleen aan jou een niet-overdraagbare licentie voor onbepaalde tijd om de door mij gemaakte foto's en/of website(s) openbaar te

maken wanneer jij aan al jouw betalingsverplichtingen hebt voldaan en de foto's en/of de website als definitief zijn opgeleverd door mij. Websites die door mij zijn vervaardigd dienen te zijn voorzien van een zichtbare en leesbare naamsvermelding van 'Buro Kriebels' in de footer van de betreffende website (op iedere webpagina). Het auteursrecht wordt uitdrukkelijk niet overgedragen en blijft te allen tijde bij mij.

8.3. Indien de overeenkomst betrekking heeft op een online schrijftraining, ontvang je een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor bepaalde tijd om de training te bekijken en toe te passen op de website van jouw eigen bedrijf. De (inhoud van) training mag jij nimmer openbaren en/of delen met derden of voor andere doeleinden gebruiken.

8.4. De producten mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan vooraf tussen ons is overeengekomen.

8.5. De inhoud van mijn website is mijn eigendom en wordt ook beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

8.6. Indien jij inbreuk maakt op mijn intellectueel eigendomsrecht, maak ik aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 2.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met € 50,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

8.7. Indien ik meer schade lijd door de inbreuk, heb ik ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

8.8. De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder ongeoorloofd gebruik van de producten.

8.9. Ik heb, met inachtneming van jouw belangen, het recht om de producten te gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, publicatie op de website, publicatie in mijn portfolio, sociale media en/of te gebruiken voor drukwerk. Indien jij hiertegen bezwaar hebt, dien jij dit voor het sluiten van de overeenkomst aan mij uitdrukkelijk kenbaar te maken.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1. Ik ben alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat ik opzettelijk of bewust roekeloos heb gehandeld.

9.2. Ik ben bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, niet aansprakelijk voor:

- **9.2.1.** Indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
- **9.2.2.** Tegenvallende resultaten;

9.2.3. Wijzigingen die websiteleveranciers doorvoeren zonder dat ik hier invloed op kan uitoefenen;
9.2.4. Kleurafwijkingen;
9.2.5. Technische problemen;
9.2.6. Tegenvallende weersomstandigheden op foto's;
9.2.7. Verlies, diefstal en/of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens een fotoshoot;
9.2.8. Verloren gaan van foto's;
9.2.9. Schade veroorzaakt door diensten of software van derden;
9.2.10. Schade veroorzaakt door situaties die buiten mijn bereik liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;
9.2.11. Het verloren gaan van inloggevens;
9.2.12. Schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door mij ingeschakelde derden (hiermee sluit ik het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
9.2.13. Schending van intellectuele eigendomsrechten doordat jij of een door jou ingeschakelde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen;
9.2.14. Schade die is ontstaan doordat jij onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie aan mij hebt verstrekt.

9.3. Indien ik toch aansprakelijk kan worden gesteld voor schade, ben ik alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van onze overeenkomst. Onder directe schade wordt verstaan: schade die het rechtstreekse gevolg is van de niet-nakoming door mij.

9.4. Mijn aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Indien, om wat voor reden dan ook, de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee keer factuurbedrag (excl. BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.5. Jij vrijwaart mij ter zake van alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij ik opzettelijk of bewust roekeloos heb gehandeld.

9.6. Een aanspraak van jou jegens mij vervalt door verloop van twaalf maanden nadat de overeenkomst is geëindigd. Hiermee wordt het bepaalde van artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.

10. Overmacht

10.1. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor mij onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, overlijden van naasten, stakingen, storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.

10.2. Ik ben niet gehouden aan het nakomen van mijn verplichtingen indien ik word verhinderd door een overmachtsituatie.

10.3. Indien sprake is van een overmachtsituatie, ben ik gerechtigd om de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en mijn werkzaamheden op te schorten. Als de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen blijft voortbestaan, ben ik gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.

10.4. Indien ik overga tot het ontbinden van de overeenkomst, hoef ik geen schadevergoeding aan jou te betalen.

10.5. Indien de overeenkomst eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heb ik recht op betaling van mijn reeds gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.

11. Geschillenregeling

11.1. Op iedere rechtsbetrekking tussen ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2. Indien sprake is van een geschil, zullen wij eerst proberen er in onderling overleg uit te komen.

11.3. De rechtbank Midden-Nederland is bevoegd om van een geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

11.4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 27 oktober 2026.