

Algemene voorwaarden Buro Kriebels

Leuk dat je van plan bent om met mij te gaan samenwerken. Voordat we aan de slag gaan, wil ik je graag informeren over de algemene voorwaarden, die de basis vormen voor onze samenwerking. De algemene voorwaarden zijn ontworpen om duidelijkheid, bescherming en transparantie te bieden aan zowel jou als mij. Ik moedig je aan om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen!

De volgende begrippen komen meermaals terug in deze algemene voorwaarden:

- ❖ **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
- ❖ **Buro Kriebels:** de eenmanszaak Buro Kriebels, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd aan het Koningin Emmahof 10 te IJsselstein (geen bezoekadres) en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67943071. Buro Kriebels wordt in deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'ik' of 'mij(n)'.
- ❖ **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en die een overeenkomst heeft gesloten met mij. Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'jij' of 'jou(w)'.
- ❖ **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen jou en mij.
- ❖ **Partijen:** jij en ik samen. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'wij' of 'ons'.
- ❖ **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail).
- ❖ **Website:** de website van Buro Kriebels, www.burokriebels.nl.

Algemene voorwaarden Buro Kriebels

1. De algemene voorwaarden

- 1.1. Mijn algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die ik verstrek, verleen of uitvoer.
- 1.2. Mijn algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien ik derden inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 1.3. Ik mag mijn algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst die wij hebben gesloten, zal ik je hiervan op de hoogte stellen.
- 1.4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst voorrang, tenzij ik uitdrukkelijk anders bepaal.
- 1.5. Indien jij óók algemene voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.6. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk is, moet deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden uitgelegd worden.
- 1.7. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, laat dit de geldigheid van de overige algemene voorwaarden onverlet.

2. Het aanbod van Buro Kriebels

- 2.1. Mijn aanbod is vrijblijvend.
- 2.2. Jij ontvangt van mij een op maat gemaakt aanbod middels een offerte. Het aanbod bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de aangeboden diensten.
- 2.3. In beginsel heb ik een aanvaardingstermijn opgenomen in de offerte of in de begeleidende mail. Als dat niet het geval is, is het aanbod in beginsel veertien (14) dagen geldig. Dat betekent dat jij binnen deze termijn het aanbod dient te aanvaarden.
- 2.4. Het aanbod is persoonsgebonden en geldt dus uitsluitend voor jou.

Algemene voorwaarden Buro Kriebels

- 2.5. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten, tenzij ik dit uitdrukkelijk aangeef.
- 2.6. Ik ben niet gebonden aan een aanbod indien jij in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij mijn aanbod aanvaardt, jij de aanbetsaling hebt voldaan en ik dit per e-mail aan jou bevestig of wanneer ik met jouw (stilzwijgende) instemming met mijn werkzaamheden start.
- 3.2. Met het accepteren van het aanbod ontstaat een betalingsverplichting voor jou.
- 3.3. De overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

4. De uitvoering van de overeenkomst

Algemeen

- 4.1. Ik voer de overeenkomst altijd uit naar mijn beste inzicht en vermogen. Ik geef echter nooit garanties voor het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op mij rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een inspanningsverplichting.
- 4.2. Mijn diensten zijn een kwestie van smaak, jij gaat met het aangaan van de overeenkomst akkoord met mijn stijl. Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld op grond van wanprestatie omdat ik mijn eigen stijl en creativiteit toepas.
- 4.3. Ik ben gerechtigd om (een gedeelte) van mijn werkzaamheden door derden te laten verrichten. De toepasselijkheid van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt daarom uitgesloten.
- 4.4. De termijnen en deadlines die ik met jou communiceer zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Ik kan dus nooit aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding.

Algemene voorwaarden Buro Kriebels

- 4.5. De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat jij alle benodigde gegevens, documenten en andere informatie aan mij verstrekt.
- 4.6. Ik voer mijn werkzaamheden alleen uit ten behoeve van jou. Derden kunnen dus geen rechten ontleen aan de inhoud van mijn werkzaamheden.
- 4.7. De werking van artikelen 7:407 en 7:409 lid 2 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 4.8. Ik heb geen bewaarplicht ten aanzien van foto's, informatie, documenten of websites. Jij dient zelf zorg te dragen voor de opslag en het maken van reservekopieën.

Jouw verplichtingen

- 4.9. Jij bent verplicht om mij zo spoedig mogelijk, uiterlijk tien (10) werkdagen na het tot stand komen van de overeenkomst, te voorzien van alle relevante documenten, gegevens en andere informatie. Indien je dat niet tijdig doet, ben ik gerechtigd om mijn werkzaamheden op te schorten. Indien het langer duurt dan vijftien (15) werkdagen, ben ik gerechtigd om de overeenkomst per direct te beëindigen.
- 4.10. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het huren en regelen van een locatie voor bijvoorbeeld het maken van foto's, tenzij wij overeenkomen dat ik hier zorg voor draag.
- 4.11. Jij handelt bij het verstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.

Websites

- 4.12. Indien onze overeenkomst ziet op het ontwerpen van een website, heb jij recht op één (1) gratis revisieronde na de preview van het ontwerp van de homepage. Deze revisies geef jij door tijdens een gesprek met mij en worden door mij ter plekke tijdens dit gesprek doorgevoerd. ... Indien je meer revisies door wenst te voeren, zal ik dit beschouwen als meerwerk en in rekening brengen tegen mijn uurtarief.
- 4.13. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het maken van *back-ups* van websites. Op jouw verzoek kan ik ook *back-ups* maken, maar ik kan niet aansprakelijk worden gehouden indien achteraf blijkt dat dit niet (goed) is gedaan.

Algemene voorwaarden Buro Kriebels

- 4.14. Omdat mijn diensten online worden geleverd, kan ik er niet voor instaan dat de diensten op ieder moment en/of vanuit iedere locatie (goed) bereikbaar zijn.
- 4.15. Nadat een website door mij aan jou is opgeleverd, ben jij daar zelf na oplevering voor verantwoordelijk, tenzij wij anders overeen zijn gekomen. Eventuele bugs of wijzigingen die plaatsvinden na de oplevering komen uitdrukkelijk niet voor mijn rekening en/of risico.
- 4.16. Het is mogelijk om de Update Service af te nemen voor een website, waarbij ik zorg voor het twee (2) keer per maand updaten van plugins, thema's en WordPress. Indien er een storing ontstaat tijdens het updaten, zijn deze werkzaamheden niet inbegrepen bij de Update Service en komen eventuele bijkomende kosten voor jouw rekening. De Update Service kan maandelijks worden opgezegd.

Strippenkaart website

- 4.17. De strippenkaart dient vooraf te worden betaald.
- 4.18. De strippenkaart is maximaal twaalf (12) maanden geldig na de aanschafdatum.
- 4.19. De strippenkaart is niet inwisselbaar voor geld.
- 4.20. De strippenkaart is persoonsgebonden en kan niet worden overgenomen door derden.

Foto's

- 4.21. Wij spreken voorafgaand aan de (mini) business shoot af hoeveel foto's er bij inbegrepen zijn. Het is mogelijk om meer foto's bij te bestellen tegen de betaling van een meerprijs per foto.
- 4.22. Ik maak de eerste selectie foto's op basis van mijn eigen inzicht.
- 4.23. Ik verstuur de foto's inclusief watermerk middels een digitale fotogalerij. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om foto's die zijn voorzien van een watermerk te openbaren. Bovendien is het strikt verboden om het watermerk te verwijderen. Indien je dat toch doet, handel je in strijd met mijn intellectueel eigendomsrecht en maak ik aanspraak op een boete als opgenomen in artikel 8.5 van de algemene voorwaarden.

Algemene voorwaarden Buro Kriebels

- 4.24. Jij bent verplicht om de definitieve foto's uit te kiezen, uiterlijk tien (10) werkdagen na het toesturen van de digitale fotogalerij. Indien jij dat niet binnen de gestelde termijn doet, ben ik gerechtigd om zelf de definitieve foto's uit te kiezen en een factuur te sturen voor mijn werkzaamheden.
- 4.25. Ik bewerk de foto's naar eigen stijl en creativiteit. Jij gaat akkoord met mijn stijl bij het aangaan van de overeenkomst.
- 4.26. Indien jij extra aanpassingen aan foto's wenst, worden de meerkosten hiervan in rekening gebracht.
- 4.27. Ik lever de foto's als JPG bestand op.
- 4.28. Indien ik tijdens het maken van de foto's tegenwerking ondervindt of wordt verhinderd door jou, en deze hinder resulteert in extra kosten, breng ik deze extra kosten bij jou in rekening.
- 4.29. Indien jij niet of onvoldoende bent voorbereid voor de fotoshoot, en hierdoor wordt de fotoshoot vertraagd en/of verhinderd, worden eventuele extra kosten bij jou in rekening gebracht.
- 4.30. Indien je niet op tijd bent voor een fotoshoot, gaat dit van je tijd af. Je hebt geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.
- 4.31. Ik lever geen onbewerkte bestanden.

5. Tarieven

- 5.1. Mijn tarieven zijn in euro's en exclusief BTW en overige bijkomende kosten, zoals kosten voor het huren van een locatie en reis- en parkeerkosten.
- 5.2. Indien er geen vaste prijs is afgesproken, breng ik mijn uurtarief in rekening.
- 5.3. Indien jij mij op locatie verwacht, ben ik gerechtigd om mijn reis- en parkeerkosten bij jou in rekening te brengen. Deze kosten worden op basis van nacalculatie berekend.
- 5.4. Indien ik in alle redelijkheid meer werk heb moeten verrichten dan oorspronkelijk is aangegeven in de offerte, ben ik gerechtigd om deze meerkosten in rekening te brengen tegen mijn uurtarief.
- 5.5. Ik ben te allen tijde gerechtigd om mijn tarieven aan te passen. Indien een tariefwijziging invloed heeft op onze overeenkomst, laat ik je dit zo spoedig mogelijk weten.
- 5.6. Jij kan geen rechten ontleen aan tarieven en prijzen uit het verleden.

6. De betaling

- 6.1. Nadat de overeenkomst met betrekking tot een website tussen ons tot stand is gekomen, dien je een aanbetaling te doen. Nadat ik een website aan jou heb opgeleverd, ontvang je de factuur met het restantbedrag.
- 6.2. Het betalen van de strippenkaart is mogelijk via de website met iDEAL.
- 6.3. Indien de overeenkomst betrekking heeft op een (mini) business shoot, dien je het volledige bedrag vooraf aan te betalen.
- 6.4. De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is aangegeven op de factuur.
- 6.5. Indien je de factuur niet tijdig betaalt, ben je van rechtswege (direct) in verzuim en ben je een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente (als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek in verbinding met artikel 6:120 lid 1 Burgerlijk Wetboek). Bij niet tijdige betaling komen bovendien zowel de buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten geheel voor jouw rekening.
- 6.6. Jij bent niet bevoegd om jouw betaling te verrekenen of op te schorten zonder mijn uitdrukkelijke toestemming.
- 6.7. Indien je bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.

7. Beëindigen van de overeenkomst

Opzegging en verplaatsen

- 7.1. Onze overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd.
- 7.2. Ik ben gerechtigd om een overeenkomst op te zeggen, zonder dat ik hierbij schadeplichtig wordt jegens jou. Je kunt de overeenkomst met betrekking tot een website alleen opzeggen indien ik nog niet ben gestart met de uitvoering van mijn werkzaamheden.
- 7.3. Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) te geschieden.
- 7.4. Indien jij binnen 24 uur voor de aanvangstijd van de (mini) business shoot de overeenkomst met betrekking tot een (mini) business shoot opzegt of de afspraak wenst te verplaatsen, wordt er 50 % van het volledige bedrag in

Algemene voorwaarden Buro Kriebels

rekening gebracht plus 100 % van de locatiekosten. Bij het verplaatsen van een fotoshoot wordt een aanbetaling niet gerestitueerd.

- 7.5. Het verplaatsen van een fotoshoot is alleen mogelijk met mijn toestemming en indien de locatie van de fotoshoot meewerkt.
- 7.6. Indien de overeenkomst wordt beëindigd, ongeacht om wat voor reden, dien jij mijn gemaakte kosten, gedane investeringen en gewerkte uren te betalen. Je kunt dan bijvoorbeeld denken aan de kosten van het huren van een shootlocatie.

Ontbinding

- 7.7. Ik ben gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, indien jij in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de WHOA verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, jouw bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat jij niet aan jouw betalingsverplichting voldoet of wanneer ik redelijkerwijs kan verwachten dat jij niet aan jouw betalingsverplichting gaat voldoen.
- 7.8. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn al mijn vorderingen op jou direct opeisbaar en komt de licentie als genoemd in artikel 8.2 te vervallen.

8. Intellectueel eigendomsrecht

- 8.1. Ik blijf te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten van alle foto's, designs, banners, codes, teksten, e-books, digitale inhoud, adviezen, video's, websites, content, logo's, huisstijlen en andere documenten, diensten en/of werken die ik vervaardig. Jij bent niet gerechtigd om mijn documenten, diensten en/of werken (hierna te noemen: 'ontwerpen') te verveelvoudigen, bewerken, publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden.
- 8.2. Ik verleen aan jou een niet-overdraagbare licentie voor onbepaalde tijd om de door mij gemaakte foto's en/of website(s) openbaar te maken wanneer jij aan al jouw betalingsverplichtingen hebt voldaan en de foto's en/of de

Algemene voorwaarden Buro Kriebels

website als definitief zijn opgeleverd door mij. Websites die door mij zijn vervaardigd dienen te zijn voorzien van een zichtbare naamsvermelding van 'Buro Kriebels'. Het auteursrecht wordt uitdrukkelijk niet overgedragen en blijft te allen tijde bij mij.

- 8.3. De foto's en websites mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan vooraf tussen ons is overeengekomen.
- 8.4. De inhoud van mijn website is mijn eigendom en wordt ook beschermd door intellectuele eigendomsrechten.
- 8.5. Indien jij inbreuk maakt op mijn intellectueel eigendomsrecht, maak ik aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 2.000,-.
- 8.6. Indien ik meer schade lijd door de inbreuk, heb ik ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 8.7. De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van de ontwerpen.
- 8.8. Ik heb, met inachtneming van jouw belangen, het recht om de ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, publicatie op de website, publicatie in mijn portfolio, sociale media en/of te gebruiken voor drukwerk. Indien jij hiertegen bezwaar hebt, dien jij dit voor het sluiten van de overeenkomst aan mij kenbaar te maken.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1. Ik ben alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat ik opzettelijk of bewust roekeloos heb gehandeld.
- 9.2. Ik ben bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, niet aansprakelijk voor:
 - 9.2.1. Indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
 - 9.2.2. Tegenvallende resultaten;
 - 9.2.3. Wijzigingen die websiteleveranciers doorvoeren zonder dat ik hier invloed op kan uitoefenen;
 - 9.2.4. Kleurafwijkingen;
 - 9.2.5. Technische problemen;
 - 9.2.6. Tegenvallende weersomstandigheden op foto's;

Algemene voorwaarden Buro Kriebels

- 9.2.7. Verlies, diefstal en/of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens een fotoshoot;
 - 9.2.8. Verloren gaan van foto's;
 - 9.2.9. Schade veroorzaakt door diensten of software van derden;
 - 9.2.10. Schade veroorzaakt door situaties die buiten mijn bereik liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;
 - 9.2.11. Het verloren gaan van inloggegevens;
 - 9.2.12. Schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door mij ingeschakelde derden (hiermee sluit ik het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
 - 9.2.13. Schending van intellectuele eigendomsrechten doordat jij of een door jou ingeschakelde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen;
 - 9.2.14. Schade die is ontstaan doordat jij onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie aan mij hebt verstrekt.
- 9.3. Indien ik toch aansprakelijk kan worden gesteld voor schade, ben ik alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van onze overeenkomst.
- 9.4. Mijn aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Indien, om wat voor reden dan ook, de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee keer factuurbedrag (excl. BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.5. Jij vrijwaart mij ter zake van alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst. Bijvoorbeeld omdat jij inbreuk hebt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden of omdat een derde een claim heeft ingediend ter zake het portretrecht.
- 9.6. Een aanspraak van jou jegens mij vervalt door verloop van twaalf maanden nadat de overeenkomst is geëindigd. Hiermee wordt het bepaalde van artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.

Algemene voorwaarden Buro Kriebels

10. Overmacht

- 10.1. Ik ben niet gehouden aan het nakomen van mijn verplichtingen indien ik word verhinderd door een overmachtsituatie. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor mij onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, overlijden van naasten, stakingen, storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.
- 10.2. Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen blijft voortbestaan, ben ik gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
- 10.3. Indien ik overga tot het ontbinden van de overeenkomst, hoef ik geen schadevergoeding aan jou te betalen.
- 10.4. Indien de overeenkomst eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heb ik recht op betaling van mijn reeds gewerkte uren.

11. Geschillenregeling

- 11.1. Op iedere rechtsbetrekking tussen ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Indien sprake is van een geschil, zullen wij eerst proberen er in onderling overleg uit te komen.
- 11.3. De rechtbank Midden-Nederland is bevoegd om van een geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 29 maart 2024.