

Worksheet

Reviews



Zo laat jij jouw klant de perfecte review schrijven!

Een review is een ervaring van een klant over een product of dienst. Een goede review beschrijft welk resultaat jouw product of dienst en jouw werkwijze heeft opgeleverd, zodat potentiële klanten zich comfortabel genoeg voelen om ook een product of dienst bij jou af te nemen.

Opdracht 1.

Onderzoek welk “probleem” jouw product of dienst heeft opgelost voor jouw klant?

.....

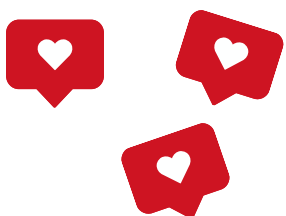
.....

Opdracht 2.

Onderzoek welke angst/onzekerheid jouw klant had?

.....

.....



Worksheet

Reviews



Laat jouw klant de perfecte review schrijven door vragen te stellen. Stel 3 vragen die jouw klant helpen om te bedenken wat zij in de review kunnen verwerken.

Als de klant het lastig vindt om een review te schrijven, hoeft de klant alleen de vragen te beantwoorden, zodat jij de antwoorden zelf in een review kunt verwerken.

Bijvoorbeeld:

1. Wat is jouw algemene ervaring met mijn product/dienst?
2. Wat is het specifieke probleem dat mijn product/dienst voor jou heeft opgelost?
3. Welke aspecten van mijn product/dienst vond je het meest waardevol?
4. Hoe zou je de kwaliteit van mijn product/dienst beoordelen?
5. Was de prijs van mijn product/dienst redelijk in verhouding tot de geleverde waarde?
6. Hoe heb je het contact met mij ervaren?
7. Hoe zou je mijn klantenservice beoordelen?
8. Hoe verliep het aankoopproces voor jou?
9. Hoe heeft mijn product/dienst jouw verwachtingen overtroffen?
10. Welke voordelen heeft mijn product/dienst je geboden?
11. Hoe zou je de gebruiksvriendelijkheid van mijn product/dienst beoordelen?
12. Is er iets unieks aan mijn product/dienst dat je wilt benadrukken?
13. Waarom zou je mijn product/dienst aanbevelen aan anderen?
14. Waarom zou je mijn bedrijf opnieuw kiezen voor toekomstige aankopen?
15. Zou je nog andere opmerkingen of suggesties willen delen?

